

Va rugam sa urmati urmatoarele indicatii pentru trimiterea aparatului in service. Recomandam ca in coletul trimis dispozitivul sa fie bine fixat si protejat. Nu ne vom asuma raspunderea pentru integritatea dispozitivului, daca anumite masuri minime de fixare si protejare, in vederea transportului, nu au fost luate.

OBLIGATORIU coletul trebuie sa contina:	DISPOZITIVUL (aparatul) + ACCESORIILE (primite la achizitie).	
	Datele de contact ale expeditorului si detalii privind trimiterea aparatului in service, dupa cum urmeaza:	<ul style="list-style-type: none"> - nume, prenume / nume pers. juridica, - adresa de returnare (inclusiv cod postal), - telefon, - e-mail, - copie dupa factura sau bonul de casa, (pentru aparatele aflate in perioada de garantie) - modelul aparatului, - seria si numarul aparatului(ex:S/N: ...) - defectul/problema aparatului (cat mai clar si amanuntit)
Plata transportului catre service	Pentru produsele in garantie	Achitata de Destinatari (VSP Data RO SRL) NU SE VA NOTA VALOAREA DECLARATA
	Pentru produsele iesite din garantie sau cu defecte induse de catre utilizator – <u>chiar</u> <u>daca produsele sunt in perioada de garantie</u>	Achitata de EXPEDITOR
Curier agreat	Pentru produsele in garantie NU SE VA NOTA VALOAREA DECLARATA	Doar FAN COURIER <i>Tel. pentru comenzi de ridicare este 021.9336 – Bucuresti si 021.9336000 – provincie</i>
	Pentru produsele <u>iesite din garantie</u>	ORICE curier rapid agreat de expeditor. ATENTIE! NU se vor ridica coletele trimise prin serviciile Postei Romane. NU ridicam colete din oficiile postale. Plata va fi efectuata de catre expeditor.
Durata reparatiei	5 zile lucratoare	In cazul produselor aflate in garantie. Dispozitivele se repara in ordinea intrarii lor in service.
Adresa service	SC VSP DATA RO SRL str. Lapusului nr. 5A, et.3 , birou 5 Baia Mare; jud. Maramures; cod postal : 430053 tel.0262/224046	
Observatii	NU ne putem asuma raspunderea pentru solutionarea corespunzatoare a problemei reclamate, daca procedura sau indicatiile service-ului nu au fost respectate.	