

Procedura DOA produse Lenovo

Procedura DOA se aplica pentru urmatoarele produse Lenovo:

⇒Seriile **IdeaPad**

⇒Seriile **IdeaCentre**

⇒Seriile **IdeaTab**

Pentru situatiile cu produse Lenovo DOA, trebuie urmate etapele enumerate mai jos:

1. Inregistrarea cazurilor DOA se poate face:

a) Accesand www.servskills.ro , sectiunea pick-up&return;

Sau

b) Apeland 07GARANTIE;

Sau

c) Predand produsul la sediul Servskills din Sos. Virtutii Nr. 148 Sector 6 Bucuresti.

2. In urma inregistrarii solicitarii se va emite un numar de inregistrare a cererii DOA ;

3. Conditiiile care trebuie indeplinite pentru confirmarea cazului DOA sunt:

- produs defect in maxim 14 zile calendaristice de la data achizitiei;
- produsul nu prezinta defecte fizice provocate;
- produsul trebuie sa fie in ambalajul original si sa fie complet din punct de vedere al accesoriilor (manual utilizare, alimentator, baterie, CD drivere, etc.) si insotit de factura de achizitie (pentru verificarea incadrarii in perioada de 14 zile).

3. Dupa preluarea produsului in service, diagnosticarea si confirmarea defectului reclamat se va elibera negatie de service clientului, iar produsul defect va ramane la sediul Servskills;

4. Dupa eliberarea negatiei de service, clientul se va adresa magazinului vanzator prezentand documentul eliberat in vederea gasirii unei solutii comerciale (stornare sau inlocuire produs);

5. In cazul in care cumparatorul este Reseller/Retailer solutionarea se va face prin prezentarea negatiei catre Distribuitor.