

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## Garantia No Matter What

Indiferent de situatie, cu Toshiba esti asigurat



## Continut

- ✓ Cosmarul
- ✓ Promisiunea
- ✓ Cele cinci elemente
- ✓ Tari participante
- ✓ Procesul de inregistrare si pagina web
- ✓ Produse acoperite
- ✓ Procesarea solicitarilor
- ✓ Restrictii
- ✓ Parteneriatul cu ERGO Insurance Group



## Cosmarul

Esti distras pentru o clipa si calci pe cablul de alimentare... notebook-ul zboara de pe masa si se sparge pe podea.

Sau dupa o noapte lunga, intr-un moment de neatentie, cana plina cu cafea de langa laptop se varsa si ajunge direct pe tastatura si in interiorul dispozitivului.

Sau esti afara cu device-ul tau 2-in-1, stai pe o banca, te bucuri de vremea frumoasa si citesti romanul tau preferat. Pui laptopul alaturi pentru o clipa si iti cauti ceva in geanta din stanga ta. Si cand iti intorci mana dupa echipament, cateva secunde mai tarziu, iti dai seama ingrozit ca acesta a disparut!

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## Promisiunea

Vrem sa va asiguram ca atunci cand alegeti un echipament Toshiba, va veti folosi de acesta indiferent de problemele pe care le intampinati in viata. De aceea va oferim Garantia No Matter What: cinci elemente care va asigura linistea, cu mult peste ceea ce ofera garantiile standard.

## Indiferent de situatie, cu Toshiba esti asigurat.



### Extensie de garantie

Suntem constienti de calitatea laptopurilor noastre. Pentru a o demonstra, extindem garantia europeana standard la 3 ani de garantie internationala, ca sa te bucuri de liniste deplina.



### Garantie de 1 an pentru daune accidentale\*

Ti-ai scapat laptopul sau ai varsat cafea pe el si nu mai functioneaza?  
Nu te ingrijora. Il reparam sau il inlocuim - gratis.



### Garantie de 1 an in caz de furt\*

Daca ti se fura laptopul, il inlocuim cu acelasi model sau cu unul similar.  
Inca un lucru pentru care sa nu iti mai faci griji.



### Recuperare de date timp de 1 an\*

Daca hard disk-ul se defecteaza, il vom inlocui si vom face tot posibilul sa iti recuperam datele si sa ti le inapoiam pe o unitate externa.



### McAfee LiveSafe pentru 1 an

Iti protejam laptopul si celelalte echipamente de malware, spyware, programe nedorite si altele – si in plus iti oferim anti-spam si control parental.

# Procesul de inregistrare pentru NMWG

1. Pentru a participa la aceasta promotie, clientul final trebuie sa aiba **peste 18 ani**. Acesta va trebui sa se logheze pe [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) **in termen de 14 zile de la achizitie** si sa completeze **toate datele** din **formularul de inregistrare**.
2. **Inregistrarea NMWG** include automat o inregistrare de garantie standard gratuita.
3. Dupa finalizarea inregistrarii, **clientul final va primi 2 email-uri**:
  - Un email **de confirmare a inregistrarii Garantiei No Matter What**, care cuprinde **instructiuni legate de obtinerea licentei McAfee LiveSafe pentru 1 an**. Clientului i se va cere sa accepte termenii si conditiile pentru oferta McAfee LiveSafe.
  - Un email **de confirmare ca produsul a fost inregistrat cu succes**.
4. Clientului i se va cere **sa pastreze aceste email-uri pentru corespondenta sau solicitari viitoare**.
5. **In lipsa unei inregistrari valabile, toate solicitarile vor fi refuzate.**
6. **Toate inregistrarile trebuie sa fie primite nu mai tarziu de 14 Aprilie 2016.**
7. Clientul final va fi notificat ca in cazul unei cereri valide, **datele de inregistrare vor fi partajate cu partenerul nostru de asigurare ERGO**. Datele vor fi utilizate de catre ERGO doar pentru validarea cererii. **Datele nu vor fi folosite de catre ERGO in scopuri publicitare sau de marketing.**

# Produse acoperite de NMWG

---

Clientul final va putea inregistra urmatoarele produse TOSHIBA consumer:

- Seria Satellite
- Seria Qosmio
- Seria Chromebook
- Seria Kira

Oricare dintre echipamentele de mai sus **cumparate intre 1 Octombrie 2015 si 31 Martie 2016 din tarile participante si inregistrate in termen de 14 zile de la data achizitiei** vor beneficia de Garantia No Matter What.

**Produsele de mai jos nu pot participa la aceasta promotie:**

- Laptopurile Toshiba reconditionate sau inchiriate
- Tabletele
- Accessoriile, ca de exemplu hard drive-uri externe

# Procesarea solicitarilor

---

- Procesul de rezolvare a solicitarii clientului este pe deplin explicat in termenii si conditiile pe care acesta trebuie sa le accepte.
- Termenii si conditiile sunt disponibile pe pagina [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com)
  - Utilizate in prezent pentru programul CSEE
  - Website actualizat in timp real de la 1 Octombrie 2015



## Restrictii conform termenilor si conditiilor

- Aceasta promotie se limiteaza la solutionarea unei singure avarii accidentale sau a unui singur furt pentru echipamentul acoperit de garantie. Aceasta inseamnă ca puteti solicita rezolvarea fie pentru o deteriorare accidentala, fie pentru un furt, in parametrii prevazuti in termenii si conditiile ERGO.
- **Suma prevazuta pentru repararea sau inlocuirea echipamentului nu poate depasi valoarea initiala a produsului.** Solicitarile vor fi acceptate pentru achizitii unice sau multiple, daca inregistrarea a fost efectuata corect. Orice alte drepturi legale raman neafectate de aceasta promotie.
- Toshiba nu garanteaza lipsa de erori la accesul sau utilizarea site-ului de inregistrare; Toshiba sau licentiatorii sai nu au nici o responsabilitate pentru daunele cauzate de aplicatii software ostile, care pot afecta echipamentele dumneavoastra in urma folosirii sau a navigarii pe acest site.
- Laptopurile TOSHIBA care fac obiectul unui program voluntar de inlocuire nu sunt incluse in aceasta promotie. Laptopurile TOSHIBA care fac parte dintr-un program de rechemare in service a produselor se califica pentru promotie doar daca defectul a aparut anterior programului respectiv.

# Parteneriatul cu **ERGO** Insurance Group

**Garantia No Matter What** tine de domeniul asigurarilor, o piata puternic reglementata. Parteneriatul dintre TOSHIBA si ERGO Insurance Group ofera clientilor o propunere atractiva si conforma cu normele in vigoare.

- ERGO Insurance Group are sediul central in Düsseldorf si este una dintre companiile majore de asigurari din Europa
- La nivel mondial, ERGO este prezent in peste 30 de tari si se concentreaza in principal pe Europa si Asia
- ERGO se considera a fi numarul 1 in segmentele de asigurari de sanatate si protectie juridica
- Este unul dintre liderii de piata in Germania, tara sa de origine
- Grupul are 50,000 de angajati, fie ca salariati sau ca reprezentanti de vanzari care desfasoara activitati independente
- Cu venituri in valoare de 19 miliarde de Euro, Ergo ofera diferite tipuri de asigurari si alte servicii.
- 40 de milioane de clienti – din care 20 de milioane din Germania – achizitioneaza serviciile oferite de Ergo si de companiile din grup
- ERGO face parte din Munich Re, unul dintre cei mai importanti reasiguratori si operatori de risc
- Munich Re detine o participatie de 99.69% in ERGO
- Website [www.ergo.com](http://www.ergo.com)

## Intrebari frecvente (1 din 2)

---

### **Intrebare**

Nu pot inregistra laptop-ul/tableta pentru ca numarul serial nu este recunoscut.

### **Raspuns**

Va rugam sa va asigurati ca numarul serial a fost scris corect. Daca problema persista, va rugam sa trimiteti o poza a autocolantului care contine numarul serial catre Call Center/Partenerul de Service.

### **Intrebare**

Am primit inapoi notebook-ul reparat fara sa mi se recupereze datele.

### **Raspuns**

Echipamentul de stocare a fost trimis in paralel pentru procesul de recuperare a datelor. Veti fi notificat prin email daca si cand pot fi recuperate datele.

### **Intrebare**

Am uitat sa efectuez inregistrarea produsului in termenul de 14 zile de la data achizitiei. Pot sa il mai inregistrez dupa cele 14 zile?

### **Raspuns**

Inregistrarea este permisa doar in decurs de 14 zile de la data achizitiei. Va rugam contactati Call Center-ul/Partenerul de Service pentru alte promotii disponibile dupa aceasta perioada.

## Intrebari frecvente (2 din 2)

---

### Intrebare

Nu am primit nici un email de confirmare privind inregistrarea notebook-ului.

### Raspuns

Asigurati-va ca ati completat toate informatiile si ati finalizat procesul de inregistrare. De asemenea, verificati daca emailul de confirmare nu a ajuns cumva in casuta de spam. Daca inregistrarea nu a reusit, va rugam sa reluati procesul de inregistrare a laptopului. In termen de 3 zile, puteti verifica statusul produsului pe pagina [www.toshiba-tro.de/unitdetails](http://www.toshiba-tro.de/unitdetails).

### Intrebare

Unde ma pot inregistra pentru Garantia No Matter What?

### Raspuns

Va rugam vizitati site-ul nostru dedicat [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) pentru a inregistra notebook-ul.

### Intrebare

Pot inregistra un notebook cumparat dintr-o alta tara?

### Raspuns

Din pacate nu. Notebook-ul trebuie sa fie inregistrat in tara in care s-a efectuat achizitia.

---

Multumim.

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>